

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**CHI NHÁNH TỈNH LẠNG SƠN**

Số: *354* /LAS-TH,NS&KSNB

V/v thực hiện các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid-19

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Lạng Sơn, ngày *01* tháng *4* năm 2020

Kính gửi: Các Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020; Công điện số 03/CD-NHNN ngày 31/3/2020 của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid-19, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

**1.** Triển khai nghiêm túc, quyết liệt, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp phòng chống dịch, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Công văn 259/LAS-TH,NS&KSNB ngày 12/3/2020, Công văn 287/LAS-TH,NS&KSNB ngày 17/3/2020, Công văn 299/LAS-TH,NS&KSNB ngày 19/3/2020, Công văn 339/LAS-TH,NS&KSNB ngày 27/3/2020 của NHNN Chi nhánh tỉnh. Theo dõi sát chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước, các cấp, các ngành có liên quan và Hội sở TCTD để cập nhật, triển khai kịp thời.

**2.** Chủ động xây dựng các kịch bản kinh doanh chi tiết (bao gồm các kế hoạch kinh doanh dự phòng theo diễn biến của dịch bệnh) nhằm mục tiêu đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục, không để bị gián đoạn trong mọi tình huống. Xây dựng giải pháp cung cấp các dịch vụ ngân hàng theo từng kịch bản diễn biến phù hợp với các biện pháp chống dịch của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Chính quyền địa phương; đồng thời tăng cường cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử.

**3.** Giám đốc Chi nhánh TCTD trực tiếp chỉ đạo và triển khai công tác cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ, cho vay mới đối với khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch; xử lý nghiêm các đơn vị trực thuộc, cán bộ nghiệp vụ triển khai chậm, cố tình gây khó khăn, phiền hà, thiếu trách nhiệm, thực hiện không đúng quy định trong quá trình thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng.

**4.** Chủ động triển khai các giải pháp mở rộng tín dụng đối với các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, đặc biệt là cho vay để duy trì và khôi phục

các ngành, lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch. Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro.

**5.** Thực hiện rà soát, cắt giảm các chi phí hoạt động không cần thiết, điều chỉnh kế hoạch kinh doanh cho phù hợp để tập trung nguồn lực giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng.

**6.** Tăng cường hiệu quả công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ, trong đó có tập trung kiểm tra, giám sát việc thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 nhằm đảm bảo thực hiện đúng chính sách; phát hiện và kiên quyết xử lý kịp thời việc lợi dụng chính sách để trục lợi, phản ánh sai lệch chất lượng tín dụng.

**7.** Chủ động thông tin đầy đủ, kịp thời về các giải pháp, chính sách, chương trình, gói sản phẩm hỗ trợ để khách hàng vay vốn biết và phối hợp thực hiện.

**8.** Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, hạn chế giao dịch trực tiếp; tiếp tục triển khai các giải pháp phòng, chống dịch, biện pháp khắc phục khi cán bộ bị lây nhiễm dịch, đảm bảo hoạt động của hệ thống ngân hàng an toàn, thông suốt không bị gián đoạn. Chủ động quyết định việc bố trí cán bộ theo các phương án, kịch bản chống dịch của mình, nhưng phải đảm bảo các nguyên tắc sau:

+ Đáp ứng các yêu cầu sử dụng dịch vụ ngân hàng thiết yếu của người dân, đặc biệt là đảm bảo sự hoạt động liên tục của các dịch vụ ngân hàng trực tuyến và ATM.

+ Hạn chế tối đa số lượng cán bộ phải đến trụ sở làm việc. Tuân thủ nghiêm ngặt các yêu cầu về phòng, chống dịch khi bố trí cán bộ làm việc tại các trụ sở.

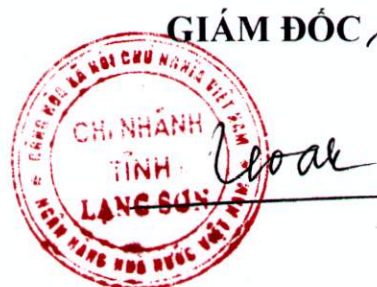
+ Thủ trưởng các đơn vị của tổ chức tín dụng chủ động thông báo với chính quyền địa phương về những địa điểm cần thiết phải được duy trì hoạt động, tổ chức giao dịch phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và nền kinh tế.

**9.** Tiếp tục quan tâm đến công tác an sinh xã hội, kịp thời đóng góp ủng hộ cho những ngành, lĩnh vực, người dân khắc phục hậu quả do dịch bệnh gây ra.

NHNN Chi nhánh tỉnh yêu cầu các Chi nhánh tổ chức tín dụng nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (thay b/c);
- Edoc;
- Lưu: VT, TH. *th*



**Trương Thu Hòa**