

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**CHI NHÁNH TỈNH LẠNG SƠN**

Số: 368 /LAS-TH,NS&KSNB  
V/v yêu cầu thực hiện nghiêm túc các giải  
pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách  
hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Lạng Sơn, ngày 07 tháng 4 năm 2020*

Kính gửi: Các Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Trước thực trạng dịch Viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona (Covid -19) diễn biến phức tạp, gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân, ngành ngân Nhà nước Việt Nam đã ban hành các văn bản chỉ đạo các TCTD triển khai quyết liệt các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Tuy nhiên qua phản ánh của một số doanh nghiệp trên địa bàn, còn có ngân hàng chưa chủ động hướng dẫn khách hàng, chưa giải quyết kịp thời các đề nghị hỗ trợ của doanh nghiệp.

Để thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Thông tư 01/2020/TT-NHNN, Chỉ thị số Chỉ thị số 02/CT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh tổ chức tín dụng, đặc biệt là các Chi nhánh ngân hàng thương mại:

1. Thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp phòng chống dịch, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Chỉ thị 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020; Công văn 259/LAS-TH,NS&KSNB ngày 12/3/2020, Công văn 287/LAS-TH,NS&KSNB ngày 17/3/2020, 354/LAS-TH,NS&KSNB ngày 01/4/2020 của NHNN Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn.

2. Giám đốc Chi nhánh TCTD trực tiếp chỉ đạo và triển khai công tác cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ, cho vay mới đối với khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch; xử lý nghiêm các đơn vị trực thuộc, cán bộ nghiệp vụ triển khai chậm, cố tình gây khó khăn, phiền hà, thiếu trách nhiệm, thực hiện không đúng quy định trong quá trình thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh sẽ tổ chức thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp không chấp hành chủ trương, chậm xử lý, cố tình gây khó khăn, phiền hà, thiếu trách nhiệm trong triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và

Thống đốc NHNN; đồng thời giám sát, theo dõi xử lý những trường hợp lợi dụng chính sách để làm sai lệch chủ trương hỗ trợ khắc phục dịch.

NHNN Chi nhánh tỉnh yêu cầu các Chi nhánh tổ chức tín dụng thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, PGĐ CN;
- Edoc;
- Lưu: VT, TH. *ek*

**GIÁM ĐỐC**



**Trương Thu Hòa**