

Lạng Sơn, ngày 16 tháng 4 năm 2020

KẾ HOẠCH
Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI)
của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn Năm 2020

Thực hiện kế hoạch số 40/KH-UBND, ngày 07/3/2020 của UBND tỉnh về Nâng cao năng chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Lạng Sơn năm 2020, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của Chi nhánh như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Triển khai có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tại Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 07/3/2020 của UBND tỉnh và Công văn số 54/UBND-KTTH ngày 21/01/2020 của UBND tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm duy trì vị trí xếp hạng của NHNN Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn. Phấn đấu năm 2020 duy trì vị trí top 5 đơn vị dẫn đầu của bảng xếp hạng của tỉnh.

- Tập trung khắc phục những chỉ số thành phần DDCI được đánh giá còn thấp và cần phải cải thiện (điểm năm 2019/điểm trung vị): Cạnh tranh bình đẳng (3.50/4.88), Chi phí thời gian (7.25/7.70), Chi phí không chính thức (6.02/6.30). Các chỉ số được đánh giá ở mức tốt tiếp tục duy trì và phấn đấu nâng cao điểm số (điểm năm 2019/điểm trung vị): Tính minh bạch và tiếp cận thông tin: 7.68/7.09, Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp: 7.12/5.46, Thiết chế pháp lý: 7.21/6.90, Vai trò người đứng đầu: 6.00/4.79, Tính năng động và hiệu lực của hệ thống: 7.32/5.83.

2. Yêu cầu

- Quán triệt về tư tưởng và nhận thức để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong đội ngũ cán bộ, công chức về thái độ, tác phong, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp thân thiện, trách nhiệm.

- Nâng cao trách nhiệm của đội ngũ lãnh đạo các cấp trong Chi nhánh, trách nhiệm của công chức, người lao động trong cơ quan về thực hiện các nhiệm vụ để cải thiện các chỉ số thành phần của chỉ số PCI, và chỉ số DDCI năm 2019 của Chi nhánh.

II- NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tập trung cải thiện các chỉ số còn thấp hơn mức điểm bình quân của khối Sở, ban, ngành.

1.1. Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng”

- Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, của Nhà nước và các văn bản của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về lĩnh vực hoạt động ngân hàng đến các tầng lớp dân cư, doanh nghiệp... để tạo sự đồng thuận, ủng hộ của cấp ủy, chính quyền địa phương, doanh nghiệp, người dân đối với hoạt động ngân hàng.

- Đôn đốc, chỉ đạo các chi nhánh TCTD trên địa bàn tổ chức triển khai có hiệu quả các chương trình tín dụng đối với ngành, lĩnh vực, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng chính phủ; chủ động tiếp cận, tìm hiểu nhu cầu vay vốn, hướng dẫn về quy trình, hồ sơ vay vốn, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận vay vốn và sử dụng các dịch vụ của ngân hàng.

1.2. Chỉ số “Chi phí thời gian”

- Tiếp tục tổ chức triển khai mạnh mẽ và toàn diện nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo kế hoạch hành động của Ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp theo Nghị quyết số 19-NQ/CP, Nghị quyết 35-NQ/CP của Chính phủ; Bổ sung mục tiêu chất lượng về cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trong mục tiêu chất lượng năm 2020 của Chi nhánh, đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết đúng hoặc trước thời hạn theo quy định.

- Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động tại Chi nhánh đặc biệt là cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính về thái độ phục vụ tận tình đối với doanh nghiệp và các chi nhánh TCTD; Trau dồi kiến thức chuyên môn để đủ khả năng hướng dẫn, tư vấn cho doanh nghiệp và các chi nhánh TCTD.

- Đối với hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp trên địa bàn thuộc chức năng quản lý của Chi nhánh, tiếp tục tham mưu UBND tỉnh trong việc thành lập Đoàn kiểm tra/ thanh tra liên ngành kết hợp nhiều nội dung làm việc, tránh tình trạng thanh tra/ kiểm tra chồng chéo gây phiền hà cho doanh nghiệp

- Chỉ đạo các chi nhánh TCTD đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, trọng tâm là cải tiến quy trình cho vay, nâng cao năng lực thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay; Đẩy mạnh phát triển dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt trong thời gian diễn ra dịch Covid-19 để hạn chế các giao dịch trực tiếp, đổi mới và hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ hiện đại để phát triển các dịch vụ ngân hàng số.

1.3. Chỉ số “Chi phí không chính thức”

- Chấp hành đúng Quy trình và trình tự giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Quán triệt cán bộ, công chức, người lao động kiên quyết không thực hiện giải quyết công việc bằng “chi phí không chính thức”.

- Công khai kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế chính sách và thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo các chi nhánh TCTD trong việc tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc tiếp cận vay vốn và sử dụng các dịch vụ của ngân hàng; Chuẩn hóa đội ngũ cán bộ tín dụng về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng xử lý hồ sơ; Tăng cường giáo dục tư tưởng, chính trị, nâng cao đạo đức nghề nghiệp; Xử lý nghiêm cán bộ có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho khách hàng.

2. Duy trì và phát huy các chỉ số ở mức tốt

2.1. Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”

- Báo cáo, thông tin kịp thời đến cấp ủy, chính quyền địa phương, Hội đồng Nhân dân, Ủy ban mặt trận tổ quốc, Ban dân vận và Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, hoạt động của ngành Ngân hàng.

- Đưa vào vận hành trang thông tin điện tử của chi nhánh để cung cấp thông tin chính sách, hoạt động của cơ quan, đơn vị và tiếp nhận, thông tin hai chiều giữa cơ quan và doanh nghiệp, người dân.

- Chỉ đạo các chi nhánh TCTD trên địa bàn cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời quy trình, thủ tục liên quan đến các dịch vụ ngân hàng trên trang thông tin điện tử hoặc niêm yết tại trụ sở chi nhánh.

2.2. Chỉ số “Dịch vụ hỗ trợ Doanh nghiệp”

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc trong quan hệ tín dụng giữa Ngân hàng và doanh nghiệp.

- Thực hiện tốt Quy chế phối hợp đã ký kết giữa NHNN Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh nhằm nắm bắt kịp thời tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, nhu cầu, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận vốn vay và sử dụng dịch vụ ngân hàng; chủ trương, chính sách về tiền tệ và hoạt động ngân hàng trên địa bàn.

- Chỉ đạo các ngân hàng trên địa bàn thực hiện tốt các nội dung sau:

+ Triển khai có hiệu quả Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp gắn với chương trình Bình ổn thị trường để hỗ trợ doanh nghiệp trong phát triển sản xuất, kinh doanh đạt hiệu quả; tiếp tục chủ động triển khai các giải pháp hỗ trợ phù hợp cho khách hàng, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận được nguồn vốn vay ngân hàng; thực hiện các giải pháp góp phần tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp

+ Chủ động tiếp cận, làm việc với khách hàng nói chung, doanh nghiệp nói riêng để nghiên cứu, tìm hiểu về tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, nhu cầu vốn vay; Tư vấn, hướng dẫn về quy trình vay vốn, lập phương án sản xuất kinh doanh, lập hồ sơ vay vốn, định hướng doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn vay ưu đãi của ngân hàng.

+ Thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam trên cơ sở xem xét tình hình hoạt động kinh doanh, mức độ thiệt hại, đánh giá tình hình tài chính và khả năng trả nợ của doanh nghiệp.

2.3. Chỉ số “Thiết chế pháp lý”

- Tổ chức thực hiện các văn bản pháp luật theo đúng quy định.
- Hỗ trợ doanh nghiệp, người dân thực hiện đúng các quy định của văn bản pháp luật liên quan đến lĩnh vực hoạt động ngân hàng.
- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật để doanh nghiệp nắm bắt được các quy định liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh.

2.4. Chỉ số “Vai trò của người đứng đầu”

- Chỉ đạo triển khai có hiệu quả các chương trình, chính sách phát triển kinh tế tư nhân, các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, tạo sự tin tưởng của cộng đồng doanh nghiệp với sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu đơn vị.
- Chủ động tham mưu có hiệu quả cho UBND tỉnh các giải pháp chỉ đạo nhằm tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động; tham mưu cho UBND tỉnh xem xét, giải quyết đối với những nội dung vượt thẩm quyền.
- Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú để lắng nghe ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, qua đó xử lý kịp thời những khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp đối với hoạt động ngân hàng.

2.5. Chỉ số “Tính năng động và hiệu lực”

Tiếp tục tham gia các hội nghị đối thoại doanh nghiệp do UBND tỉnh tổ chức, sắp xếp thời gian trực tiếp làm việc để lắng nghe ý kiến, phản ánh của doanh nghiệp; Kịp thời trả lời, giải quyết các kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp liên quan đến khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp cận vốn vay và sử dụng dịch vụ ngân hàng.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các chi nhánh TCTD trên địa bàn triển khai thực hiện nghiêm túc các mục tiêu, nhiệm vụ của ngành Ngân hàng về điều hành chính sách tiền tệ, xây dựng và triển khai kế hoạch kinh doanh phù hợp; triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trong việc tạo điều kiện cho doanh nghiệp vay vốn và sử dụng dịch vụ ngân hàng theo chỉ đạo của NHNN chi nhánh tỉnh Lạng Sơn.

- Căn cứ các nội dung nêu trên, đề nghị các phòng chuyên môn Chi nhánh quán triệt đến toàn thể công chức trong phòng các nội dung của Kế hoạch; trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ tham mưu cho Giám đốc triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Giao phòng Tổng hợp, Nhân sự và KSNB làm đầu mối theo dõi việc thực hiện kế hoạch của các phòng chuyên môn trong Chi nhánh và của các chi nhánh TCTD trên địa bàn, thực hiện chế độ báo cáo theo quy định của UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- Các TCTD;
- GD, PGD CN;
- Các phòng CM;
- Edoc;
- Lưu VT, TH.

GIÁM ĐỐC



loak
Trương Thu Hòa