

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**CHI NHÁNH TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 487 /LAS-TH,NS&KSNB

Lạng Sơn, ngày 04 tháng 5 năm 2020

V/v thực hiện Chi thị số 19/CT-TTg và  
tăng cường hoạt động tín dụng ngân hàng  
nhằm khắc phục khó khăn do ảnh hưởng  
của dịch Covid-19

Kính gửi: Các Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Chi thị số 19/CT-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới; Công văn số 420/UBND-KGVX ngày 27/4/2020 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện Chi thị số 19/CT-TTG của Thủ tướng Chính phủ về phòng chống dịch Covid-19; Thông báo số 130/TB-NHNN ngày 24/4/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông báo kết luận của Thống đốc Lê Minh Hưng tại Hội nghị về tăng cường hoạt động tín dụng ngân hàng nhằm khắc phục khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

**1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19:**

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, nhân viên không ra khỏi nhà nếu không cần thiết và thực hiện các biện pháp phòng chống dịch. Không tập trung qua 30 người tại nơi công cộng, ngoài phạm vi công sở, trường học, bệnh viện; giữ khoảng cách tối thiểu 01m khi tiếp xúc.

- Giám đốc Chi nhánh tổ chức tín dụng chịu trách nhiệm xây dựng phương án làm việc cho đơn vị một cách phù hợp, bảo đảm an toàn cho cán bộ, nhân viên.

- Không tổ chức các cuộc họp, hội nghị đông người chưa cần thiết. Đối với các sự kiện phục vụ mục đích chính trị, kinh tế, xã hội thực sự cần thiết phải tổ chức thì Giám đốc Chi nhánh quyết định và thực hiện các biện pháp phòng, chống lây nhiễm như: Đeo khẩu trang, sát trùng tay, ngồi giãn cách; thực hiện giám sát về y tế; không tổ chức liên hoan, tiệc mừng.

**2. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020<sup>1</sup>, Chi thị 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020<sup>2</sup> của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nhằm tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, Công văn 354/LAS-TH,NS&KSNB ngày 01/4/2020<sup>3</sup> của NHNN Chi nhánh tỉnh**

<sup>1</sup> Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19

<sup>2</sup> Chi thị 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020 về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid-19

<sup>3</sup> Công văn 354/LAS-TH,NS&KSNB ngày 01/4/2020 về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid-19

Lạng Sơn và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu, xuyên suốt trong năm 2020.

3. Quán triệt nhận thức về đẩy mạnh triển khai các biện pháp hỗ trợ cho khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19 vừa thể hiện tinh thần, trách nhiệm của ngành Ngân hàng với khách hàng và nền kinh tế, vừa tạo cơ chế để giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho chính tổ chức tín dụng. Trên tinh thần đó, các Chi nhánh tổ chức tín dụng đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ đề nghị của khách hàng và các kiến nghị, đề xuất có liên quan đến việc triển khai thực hiện Thông tư 01/2020/TT-NHNN và Chỉ thị 02/CT-NHNN.

4. Giải thích kịp thời, minh bạch, cung cấp thông tin đầy đủ những trường hợp khách hàng không đủ điều kiện tiếp cận các chương trình hỗ trợ để hạn chế phát sinh các phản ánh, khiếu kiện của khách hàng vay vốn.

5. Tiếp tục rà soát, đề xuất Hội sở TCTD đơn giản hóa quy trình, thủ tục để đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ đề nghị cơ cấu lại nợ, vay vốn của khách hàng, nhưng không nói lỏng, hạ thấp các điều kiện tín dụng.

6. Giám đốc Chi nhánh TCTD chỉ đạo sát sao công tác cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ, cho vay mới đối với khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19; xử lý nghiêm các đơn vị trực thuộc, cán bộ nghiệp vụ triển khai chậm, cố tình gây khó khăn, phiền hà, thiếu trách nhiệm, thực hiện không đúng quy định trong quá trình thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng.

7. Chi nhánh ngân hàng chính sách xã hội bố trí nhân lực để kịp thời triển khai chương trình cho vay hỗ trợ người sử dụng lao động để trả lương ngừng việc cho người lao động bị ảnh hưởng dịch theo Nghị quyết 42/NQ-CP.

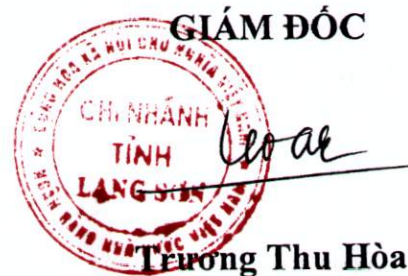
8. Định kỳ hằng tháng (trước ngày 05) báo cáo Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn (ĐT liên hệ: 3.811.539, email: tonghop\_las@sbv.gov.vn) kết quả thực hiện các biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị thiệt hại do ảnh hưởng của dịch Covid-19 (theo mẫu đính kèm). Báo cáo này thay thế báo cáo theo Công văn 259/LAS-TH,NS&KSNB ngày 12/3/2020<sup>4</sup>.

Bắt đầu thực hiện từ kỳ báo cáo tháng 4/2020 (Hạn BC: 05/5/2020).

NHNN Chi nhánh tỉnh yêu cầu các Chi nhánh tổ chức tín dụng nghiêm túc thực hiện. / . 7/2-20

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Edoc;
- Lưu: VT, TH.



<sup>4</sup> Mẫu biểu bổ sung nội dung so với báo cáo theo Công văn 259/LAS-TH,NS&KSNB ngày 12/3/2020: Số liệu chi tiết (mức lãi suất giảm, dư được miễn giảm lãi vay, số lãi được miễn giảm lãi) đối với 5 khách hàng doanh nghiệp được nhận ưu đãi miễn, giảm lãi vay nhiều nhất





14	Hoạt động hành chính và dịch vụ hỗ trợ										
15	Hoạt động của đảng cộng sản, tổ chức chính trị-xã hội, quản lý nhà nước, an ninh quốc phòng; bảo đảm xã hội bắt buộc										
16	Giáo dục và đào tạo										
17	Y tế và hoạt động trợ giúp xã hội										
18	Nghệ thuật, vui chơi và giải trí										
19	Hoạt động dịch vụ khác										
20	Hoạt động làm thuê các công việc trong các hộ gia đình, sản xuất sản phẩm vật chất và dịch vụ tự tiêu dùng của hộ gia đình										
21	Hoạt động của các tổ chức và cơ quan quốc tế										
<b>Tổng cộng</b>											

(\* ) 21 ngành kinh tế cấp 1 theo Quyết định 27/2018/QĐ-TTg ngày 06/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Hệ thống ngành kinh tế Việt Nam.

**3. Khó khăn, vướng mắc**

**4. Kiến nghị, đề xuất**

**5. Họ tên, số điện thoại bộ phận đầu mối làm báo cáo:.....**

Lạng Sơn, ngày      tháng      năm

**GIÁM ĐỐC**