

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
CHI NHÁNH TỈNH LẠNG SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 529/LAS-TTGSNH

Lạng Sơn, ngày 14 tháng 5 năm 2020

V/v thực hiện quy định trong hoạt  
động kinh doanh/đại lý bảo hiểm

Kính gửi: Các Chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn

Liên quan đến hoạt động kinh doanh/đại lý bảo hiểm của các tổ chức tín dụng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có Văn bản số 10273/NHNN-TTGSNH ngày 31/12/2019 về việc hoạt động của các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và 1705/NHNN-TTGSNH ngày 16/3/2020 về việc hoạt động kinh doanh/đại lý bảo hiểm để chấn chỉnh và chỉ đạo các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài thực hiện một số công việc.

Thực hiện chỉ đạo của Cơ quan Thanh tra, Giám sát ngân hàng tại Công văn số 862/TTGSNH4 ngày 19/3/2020 về việc tăng cường công tác thanh tra, giám sát đối với hoạt động kinh doanh/đại lý bảo hiểm tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố. Đồng thời nhằm tăng cường chức năng quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh/đại lý bảo hiểm của tổ chức tín dụng trên địa bàn, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn:

1. Chấp hành nghiêm quy định tại Luật Kinh doanh bảo hiểm số 24/2000/QH10 ngày 09/12/2000 của Quốc hội, đã được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 42/2019/QH14 ngày 14/6/2019 của Quốc hội, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành, Thông tư liên tịch số 86/2014/TTLT-BTC-NHNNVN ngày 02/7/2014, Thông tư số 37/2019/TT-NHNN ngày 31/12/2019 và các văn bản khác có liên quan đến hoạt động bảo hiểm.

2. Nghiêm cấm các hành vi sử dụng bảo hiểm như một công cụ để lách/vượt trần lãi suất.

3. Nghiên cứu việc tổ chức bộ phận chuyên trách cung cấp và theo dõi hoạt động kinh doanh/đại lý bảo hiểm, tránh việc cán bộ chạy theo chỉ tiêu kinh doanh bảo hiểm mà sao lãng hoạt động kinh doanh chính của đơn vị. Cần phải chú ý đến vấn đề bảo mật thông tin của khách hàng, không làm thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng. Xử lý nghiêm những trường hợp “ép” khách hàng mua các loại bảo hiểm không thực sự cần thiết khi cấp tín dụng cho khách hàng, bảo đảm phê duyệt hồ sơ, giải ngân cho khách hàng đúng quy định.

4. Cán bộ tham gia cung cấp dịch vụ tư vấn bảo hiểm cần phải có chứng chỉ hành nghề, đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn/quy định có liên quan. Thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, nâng cao tay nghề, đạo đức nghề nghiệp cho các tư vấn viên, tư vấn cho khách hàng trung thực, khách quan, trách nhiệm nhằm giúp khách hàng hiểu đúng/đủ quyền và lợi ích hợp pháp, các điều kiện/điều khoản thanh toán của hợp đồng bảo hiểm.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn sẽ thường xuyên theo dõi, giám sát hoạt động kinh doanh/đại lý bảo hiểm tại các Chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, không thực hiện đúng chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Edoc;
- Lưu: VT, TTGSNH. /

**GIÁM ĐỐC**



**Trương Thu Hòa**