

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**CHI NHÁNH TỈNH LẠNG SON**

Số: 82 /LAS-TH,NS&KSNB

V/v đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng  
dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 01 năm 2020

Kính gửi: Các Chi nhánh Tổ chức tín dụng trên địa bàn

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 27/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về triển khai một số nhiệm vụ cấp bách trước, trong và sau Tết Nguyên đán Canh Tý 2020 và Công văn số 330/NHNN-VP ngày 17/01/2020 về việc đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020, NHNN Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh Tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn tại Văn bản số 29/LAS-TTGSNH ngày 08/01/2019 về việc tăng cường đảm bảo an toàn hoạt động của các Chi nhánh TCTD trên địa bàn;
2. Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất và cá nhân được vay vốn phát triển sản xuất kinh doanh;
3. Chủ động xây dựng kế hoạch tiền mặt phù hợp, đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu tiền mặt của khách hàng cả về giá trị và cơ cấu mệnh giá. Theo dõi sát diễn biến thu, chi tiền mặt của chi nhánh để kịp thời có phương án xử lý, đảm bảo đáp ứng đầy đủ nhu cầu tiền mặt trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán 2020.
4. Bảo đảm cung ứng dịch vụ thanh toán điện tử, thanh toán thẻ ổn định, an toàn, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu thanh toán trong dịp Tết; Đảm bảo hoạt động an toàn, thông suốt của hệ thống máy ATM/POS (Chủ động tiếp quỹ đầy đủ, kịp thời cho ATM đảm bảo máy hoạt động 24/24h; tăng cường theo dõi, có biện pháp đảm bảo hoạt động của hệ thống ATM thông suốt, ổn định và an toàn, xử lý kịp thời các tình huống xảy ra khi nhu cầu rút tiền lớn tập trung vào thời điểm giáp Tết Nguyên đán. Tăng cường hướng dẫn khách hàng đến trực tiếp các chi nhánh, phòng giao dịch của ngân hàng lĩnh tiền mặt thay cho việc rút tiền tại máy ATM);
5. Tổ chức tốt các dịch vụ thanh toán phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh, xuất nhập khẩu; chủ động có kế hoạch để phục vụ tốt các doanh nghiệp trong hoạt động thanh toán quốc tế, nhất là các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, doanh nghiệp xuất nhập khẩu, không để doanh nghiệp bị chậm thanh toán trong những ngày nghỉ Tết; tiếp tục duy trì các dịch vụ ngoại hối, thu, đổi ngoại tệ phục vụ nhu cầu của du khách nước ngoài trước, sau và đặc biệt trong những ngày nghỉ Tết.

6. Quán triệt cán bộ, nhân viên ngân hàng thực hiện đúng các quy trình nghiệp vụ và quy định, quy chế nội bộ; nâng cao tinh thần, ý thức phục vụ doanh nghiệp và người dân; nâng cao ý thức cảnh giác, chấp hành nghiêm các quy định về đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động ngân hàng; kịp thời báo cáo Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn về các vụ việc vi phạm, mất an ninh, an toàn (nếu có).

NHNN Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh TCTD trên địa bàn nghiêm túc thực hiện các nội dung trên. / *th*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Edoc;
- Lưu: VT, TH. *th*

**GIÁM ĐỐC**



**Trương Thu Hòa**