

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**CHI NHÁNH TỈNH LẠNG SON**  
Số: 85 /LAS-TH,NS&KSNB  
V/v triển khai thực hiện Chi thị số 01  
của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 01 năm 2020

Kính gửi: Các chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Thực hiện Chi thị số 01/CT-NHNN ngày 03/01/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2020, để góp phần thực hiện tốt các giải pháp tiền tệ, tín dụng và hoạt động ngân hàng của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2020, hỗ trợ phát triển kinh tế – xã hội địa phương, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh tổ chức tín dụng bám sát phương châm hành động của Chính phủ năm 2020 **“Kỷ cương, liêm chính, hành động, trách nhiệm, sáng tạo, hiệu quả”** tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng năm 2020 như sau:

### **1. Tổ chức triển khai chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng**

1.1. Xây dựng và thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2020 bám sát các giải pháp điều hành kinh tế, chính sách tiền tệ, tín dụng, hoạt động ngân hàng của Chính phủ và NHNN Việt Nam.

1.2. Chủ động cân đối giữa nguồn vốn và sử dụng vốn để đảm bảo thanh khoản, đáp ứng kịp thời nhu cầu tín dụng và thanh toán của nền kinh tế.

1.3. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và chỉ đạo của NHNN về lãi suất huy động, cho vay và phí dịch vụ; báo cáo Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn đầy đủ, kịp thời, chính xác số liệu về lãi suất theo quy định về chế độ báo cáo thống kê.

1.4. Thực hiện các giải pháp tăng trưởng tín dụng hiệu quả, bền vững đi đôi với kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng, tạo môi trường thuận lợi cho sản xuất, kinh doanh:

- Thực hiện kiểm soát tín dụng phù hợp với chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2020, tập trung vốn cho vay các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên. Kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, tăng cường quản lý rủi ro đối với tín dụng tiêu dùng, cho vay phục vụ đời sống; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ cho vay bằng ngoại tệ theo chủ trương của Chính phủ và NHNN về hạn chế tình trạng đô la hóa trong nền kinh tế.

- Bố trí nguồn vốn cần thiết để phát triển các sản phẩm cho vay phục vụ đời sống tạo điều kiện thuận lợi đáp ứng nhu cầu chính đáng của người dân; xem xét, thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn theo quy định cho khách hàng gặp khó khăn chưa thể trả nợ được đúng hạn, giúp khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng thuận lợi, góp phần hạn chế tín dụng đen.

- Triển khai hiệu quả, thiết thực chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp để tháo gỡ khó khăn trong quan hệ tín dụng với khách hàng, tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng theo đúng quy định của pháp luật.

1.5. Tuyên truyền và hướng dẫn cho khách hàng về các chính sách của nhà nước, các sản phẩm, dịch vụ để khách hàng nắm rõ các quyền lợi, nghĩa vụ khi thực hiện các giao dịch với ngân hàng.

## **2. Triển khai Đề án cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016 – 2020**

2.1. Tổ chức thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các nội dung, giải pháp tại phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu đến năm 2020 đã được phê duyệt, áp dụng toàn diện các biện pháp quy định tại Nghị quyết 42/2017/QH14 để đẩy nhanh tiến độ xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của các khoản nợ xấu theo đúng lộ trình, kế hoạch đề ra. Phấn đấu năm 2020 giảm ít nhất 25% tổng số nợ xấu nội bảng, nợ xấu đã bán cho VAMC và nợ đã thực hiện các biện pháp phân loại nợ so với cuối năm 2019.

2.2. Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật và chỉ đạo của NHNN về phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro; rà soát, tiết giảm các chi phí hoạt động, tập trung nguồn lực tài chính cho xử lý nợ xấu trong năm 2020, đặc biệt đối với Chi nhánh TCTD có chất lượng tín dụng chưa cao, nợ cơ cấu lại và nợ tiềm ẩn trở thành nợ xấu vẫn còn lớn.

2.3. Kiểm soát chặt chẽ tốc độ tăng trưởng tín dụng, cơ cấu tín dụng và chất lượng tín dụng, tăng cường quản lý rủi ro tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, khách hàng dư nợ lớn, hoạt động đầu tư trái phiếu doanh nghiệp. Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về cấp tín dụng, về phương thức giải ngân vốn cho vay sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; Kiểm soát chặt chẽ mục đích sử dụng vốn vay của khách hàng, hạn chế tối đa gia tăng nợ xấu của các khoản cấp tín dụng.

2.4. Thực hiện dự thu lãi phù hợp với thực trạng các khoản nợ đảm bảo tuân thủ đúng quy định của pháp luật, phản ánh đúng kết quả hoạt động kinh doanh; đồng thời thường xuyên rà soát tình hình thực tế của các khoản nợ đang dự thu lãi, đặc biệt là các khoản có lãi dự thu lớn để kịp thời thoái lãi dự thu đối với các trường hợp

khó có khả năng thu hồi, đảm bảo thực chất, phù hợp với quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của NHNN.

2.5. Rà soát, đánh giá cụ thể từng khoản nợ xấu đã bán cho VAMC, đặc biệt là các khoản nợ xấu lớn; đánh giá khả năng thu hồi, nguyên nhân khó khăn, vướng mắc trong quá trình xử lý nợ xấu để có các giải pháp xử lý hiệu quả; đẩy mạnh hoạt động xử lý nợ xấu theo cơ chế thị trường.

2.6. Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trên địa bàn, đặc biệt là cơ quan công an, tòa án, cơ quan thi hành án các cấp trong quá trình thu hồi nợ xấu, xử lý tài sản bảo đảm nhằm thu hồi tối đa khoản nợ xấu.

2.7. Chủ động, làm tốt công tác truyền thông về kết quả hoạt động của đơn vị, kết quả cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu theo Quyết định 1058/QĐ-TTg và Nghị quyết 42/2017/QH14, trong đó chú trọng truyền thông để khách hàng hiểu rõ quyền lợi hợp pháp của TCTD trong việc xử lý nợ cũng như trách nhiệm trả nợ của khách hàng. Kịp thời nắm bắt, báo cáo NHNN các sự cố phát sinh trong hoạt động của đơn vị để có phương án xử lý phù hợp, tránh ảnh hưởng đến niềm tin công chúng và ổn định hệ thống.

### **3. Phòng, chống ngăn ngừa vi phạm pháp luật trong lĩnh vực ngân hàng**

3.1. Quán triệt thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 07/CT-NHNN ngày 11/10/2017 về tăng cường phòng, chống, ngăn ngừa vi phạm pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng, đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động ngân hàng, góp phần ổn định tiền tệ, tài chính.

3.2. Thực hiện nghiêm các yêu cầu, kiến nghị, cảnh báo và quyết định về thanh tra, kiểm toán của cơ quan Thanh tra, Kiểm toán Nhà nước. Tích cực triển khai đồng bộ các giải pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm, tiêu cực, tham nhũng của các cá nhân và đơn vị trực thuộc.

3.3. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 15/11/2019 về tăng cường quản lý rủi ro rửa tiền, tài trợ khủng bố trong lĩnh vực ngân hàng, trong đó, tăng cường kiểm tra, rà soát chứng từ, giao dịch khi cung ứng các sản phẩm tiềm ẩn rủi ro rửa tiền trong lĩnh vực ngân hàng.

### **4. Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động công nghệ thông tin, thanh toán điện tử, thanh toán thẻ.**

4.1. Tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành trong cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán; Tăng cường tích hợp, kết nối với các ngành, lĩnh vực để cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; chủ động,

tích cực phối hợp với các Sở, ngành và đơn vị cung cấp dịch vụ công nhằm đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ công.

4.2. Tăng cường triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn an ninh hệ thống công nghệ thông tin, chủ động theo dõi phát hiện, xử lý các sự cố an toàn thông tin.

4.3. Thực hiện nghiêm túc các quy định về việc giữ bí mật, cung cấp thông tin khách hàng của TCTD theo quy định tại Nghị định 117/2018/NĐ-CP ngày 11/9/2018 của Chính phủ. Triển khai đồng bộ các giải pháp để bảo vệ, phòng, chống lộ, lọt dữ liệu trên toàn bộ hệ thống thông tin tại đơn vị.

4.4. Đẩy mạnh truyền thông chủ trương, chính sách liên quan đến điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng, cảnh báo, hướng dẫn các đơn vị chấp nhận thanh toán và khách hàng nâng cao cảnh giác với các phương thức, thủ đoạn của tội phạm, có biện pháp phòng ngừa, đảm bảo an toàn thanh toán; hướng dẫn khách hàng cách xử lý khi gặp sự cố. Chủ động theo dõi, phản hồi kịp thời các phản ánh của dư luận về những vấn đề phát sinh liên quan đến dịch vụ thanh toán của đơn vị; kịp thời xử lý theo đúng quy định đảm bảo quyền lợi của các bên khi có rủi ro, gian lận, đồng thời chủ động báo cáo NHNN Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn.

## **5. Các nhiệm vụ khác**

5.1. Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về an toàn kho quỹ. Rà soát hệ thống quy trình, văn bản nội bộ về công tác an toàn kho quỹ đảm bảo tính pháp lý, đầy đủ, an toàn, chặt chẽ. Thực hiện nghiêm túc về thu chi tiền mặt, cơ cấu chi tiền mặt, phân loại chất lượng tiền đủ và không đủ tiêu chuẩn lưu thông. Đẩy mạnh công tác giám sát, tự kiểm tra nội bộ, tăng cường an ninh, an toàn kho quỹ, ngăn chặn tham ô tham nhũng và sai phạm trong quản lý tiền tệ, kho quỹ.

5.2. Tích cực phối hợp cùng Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh tham gia tiếp xúc cử tri cùng Đoàn đại biểu Quốc hội (khi có yêu cầu) để giải quyết, xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc liên quan đến tiền tệ, ngân hàng góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và cả nước.

5.3. Chủ động làm tốt công tác thông tin truyền thông về kết quả thực hiện các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, hoạt động ngân hàng và kết quả hoạt động của đơn vị. Phối hợp chặt chẽ, tham gia tích cực cùng với NHNN Chi nhánh tỉnh để triển khai có kết quả hoạt động thông tin, truyền thông của ngành Ngân hàng, đảm bảo hiệu quả hoạt động của hệ thống Ngân hàng Việt Nam nói chung và ngành Ngân hàng trên địa bàn tỉnh nói riêng.

5.4. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác cán bộ, nhất là việc đánh giá, lựa chọn, quy hoạch, bố trí, sử dụng, bổ nhiệm trên cơ sở tiêu chuẩn chức danh, tiêu

chí đánh giá cán bộ, quy trình, quy định và nguyên tắc tập trung dân chủ, đảm bảo công khai, minh bạch. Thực hiện nghiêm quy định về chuyển đổi vị trí việc làm. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức văn hóa trong công việc và đạo đức cán bộ, Đảng viên.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn đề nghị chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn triển khai thực hiện nghiêm túc./. *TK*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - VP Tỉnh ủy;
  - VP UBND tỉnh;
  - VP Đoàn ĐBQH;
  - VP Hội đồng nhân dân;
  - GD, PGD CN;
  - Edoc;
  - Lưu: VT, TH. *TK*
- } (thay b/c)

**GIÁM ĐỐC /**



**Trương Thu Hòa**