

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**CHI NHÁNH TỈNH LẠNG SON**

Số: 138f/LAS-TTGSNH  
V/v cảnh báo đối với hoạt động cho vay  
tiêu dùng qua ứng dụng mạng xã hội

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Lạng Sơn, ngày 04 tháng 12 năm 2020

Kính gửi: Các Chi nhánh Tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Căn cứ công văn số 4394/TTGSNH1 ngày 01/12/2020 của Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng V/v thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ đối với hoạt động cho vay hợp tác giữa Zalo Bank và một số tổ chức tín dụng.

Theo đó, thời gian gần đây có hiện tượng một số tổ chức tín dụng hợp tác với các công ty truyền thông để quảng cáo hoạt động cho vay tiêu dùng qua các ứng dụng mạng xã hội. Tuy nhiên việc quảng cáo đã sử dụng hình ảnh/thuật ngữ chưa đúng quy định của pháp luật và có thể gây hiểu lầm cho người dân về một số tổ chức không phải do Ngân hàng Nhà nước (NHNN) cấp phép. Liên quan đến vấn đề nêu trên, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn (NHNN tỉnh Lạng Sơn) yêu cầu các Chi nhánh Tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn thực hiện các nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Chủ động rà soát việc hợp tác với các công ty truyền thông để quảng cáo hoạt động cho vay tiêu dùng qua các ứng dụng mạng xã hội (nếu có). Thực hiện khắc phục trong trường hợp phát sinh các hoạt động quảng cáo chưa phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Áp dụng có hiệu quả các biện pháp tuyên truyền, khuyến cáo khách hàng cần đọc và tìm hiểu kỹ thông tin, thận trọng trước khi cung cấp dữ liệu cá nhân cho bất kỳ ứng dụng điện tử, nền tảng mạng xã hội hoặc trung gian kết nối nào để thực hiện vay tiêu dùng.

3. Tăng cường công tác truyền thông để đẩy mạnh việc phổ biến thông tin đầy đủ, kịp thời về các chính sách, sản phẩm cho vay và hỗ trợ người dân có nhu cầu vốn chính đáng tiếp cận dễ dàng hơn các hoạt động tín dụng chính thống thông qua các TCTD được NHNN cấp phép.

4. Thận trọng với các hình thức quảng cáo sản phẩm dịch vụ trên các nền tảng mạng xã hội để đảm bảo việc quảng cáo đã sử dụng hình ảnh/thuật ngữ đúng quy định của pháp luật. Thường xuyên rà soát để đảm bảo hình ảnh/thông tin của TCTD không bị sử dụng trái phép để quảng cáo các hoạt động cho vay.

5. Khi phát hiện các cá nhân, tổ chức không được NHNN cấp phép có hành vi sử dụng hình ảnh/thuật ngữ chưa đúng quy định của pháp luật và gây hiểu lầm cho người dân về việc cá nhân, tổ chức đó được phép thực hiện hoạt động cho vay, kịp thời báo cáo NHNN tỉnh Lạng Sơn để xử lý theo quy định của pháp luật.

Trên đây là ý kiến chỉ đạo của NHNN tỉnh Lạng Sơn đối với hoạt động cho vay tiêu dùng qua ứng dụng mạng xã hội, yêu cầu các Chi nhánh TCTD trên địa bàn nghiêm túc thực hiện. / Lưu *Ước*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Edoc;
- Lưu: VT, TTGSNH. *Ước*

**GIÁM ĐỐC**



**Trương Thu Hòa**