

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH LẠNG SƠN**

Số: 533 /LAS-TH,NS&KSNB
V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương
trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số
31/2022/NĐ-CP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Lạng Sơn, ngày 31 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn

Thực hiện thông báo số 160/TB-NHNN ngày 26/5/2023 của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam về kết luận của Phó Thống đốc Đào Minh Tú tại Hội nghị trực tuyến về tiếp tục đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP, NHNN tỉnh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tập trung cung ứng vốn tín dụng cho nền kinh tế, góp phần tháo gỡ khó khăn cho khách hàng, thúc đẩy kinh tế phục hồi và phát triển. Luôn đảm bảo mục tiêu tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả; áp dụng lãi suất phù hợp với tình hình thực tế để hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh.

2. Tiếp tục tổ chức triển khai quyết liệt Chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP với tinh thần quyết tâm, trách nhiệm cao nhất; xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm quan trọng hàng đầu từ nay đến cuối năm 2023, trong đó:

- Cần chủ động tiếp cận, thông tin, hướng dẫn, đồng hành và tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng thuộc đối tượng thụ hưởng của Chương trình hỗ trợ lãi suất để hoàn thiện hồ sơ, thủ tục theo đúng quy định. Lãnh đạo các chi nhánh NHTM hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu để xảy ra trường hợp khách hàng phản ánh có nhu cầu hỗ trợ lãi suất và đáp ứng đủ điều kiện nhưng không được hỗ trợ kịp thời hoặc bị từ chối hỗ trợ.

- Tăng cường công tác thông tin, truyền thông để người dân và doanh nghiệp hiểu rõ về cách thức tiếp cận chính sách hỗ trợ lãi suất. Đẩy mạnh hoạt động kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của khách hàng hoặc báo cáo về cấp có thẩm quyền để xử lý nếu vượt thẩm quyền.

3. Triển khai chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo đúng quy định tại Thông tư số 02/20233/TT-NHNN ngày 23/4/2023 để hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn. Tiếp tục dành vốn tín dụng cho các dự án nhà ở xã hội, các loại hình bất động sản phục vụ mục đích sản xuất kinh doanh, an sinh xã hội có

hiệu quả cao, đảm bảo đủ điều kiện pháp lý, có khả năng tiêu thụ sản phẩm, khả năng trả nợ vay đầy đủ, đúng hạn và đáp ứng được nhu cầu thực của người dân; trong đó các ngân hàng thương mại Nhà nước tập trung triển khai hiệu quả Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho chủ đầu tư và người mua nhà ở các dự án nhà ở xã hội, nhà ở công nhân.

4. NHNN tinh Lạng Sơn sẽ tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra việc triển khai Chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP, xử lý nghiêm trường hợp gây khó khăn, phiền hà nhằm từ chối hỗ trợ khách hàng tiếp cận chương trình này (nếu có).

NHNN chi nhánh tinh Lạng Sơn yêu cầu các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./. *H*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Edoc;
- Lưu: VT, TH.VHNhung. *H*



Trương Thu Hòa